

**ДОГОВОР № 1138-2023**

**ПОСТАВКИ, АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС**

г. Киров

02 октября 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью Региональный информационно-правовой центр «КонсультантКиров» (ООО «КонсультантКиров») - официальный Дистрибьютор Сети КонсультантПлюс, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Смирнова Игоря Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Профессиональное образовательное учреждение "Вятский колледж управления и новых технологий", именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице директора Яшиной Ларисы Викторовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются настоящим Договором.

1.6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

1.8. Разработчик (правообладатель) Систем КонсультантПлюс – ЗАО «Консультант Плюс».

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется передавать Заказчику и адаптировать (устанавливать, регистрировать, тестировать, формировать в комплекты и вносить другие изменения, необходимые для работоспособности на оборудовании Заказчика), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать экземпляры Систем, иного программного обеспечения, если это предусмотрено условиями настоящего Договора.

2.1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора. Порядок использования экземпляров Систем определяется настоящим Договором.

2.1.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные платные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

**3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. По факту передачи экземпляра Системы составляется товарная накладная и двусторонний Акт приемки-передачи.

3.2. Оказание услуг предусматривает:

3.2.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

3.2.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

3.2.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

3.2.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

3.2.2.3. Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

3.2.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

3.2.2.5. Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

3.2.2.6. Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

3.2.2.7. Предоставление другой информации и материалов;

3.2.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.

3.3. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

#### **4. СТОИМОСТЬ ПОСТАВКИ И УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата поставки экземпляров Систем, услуг по адаптации и сопровождению адаптированных экземпляров Систем, иных платных услуг производится Заказчиком в порядке и по ценам, определяемым настоящим разделом Договора.

4.2. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость поставки и услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

4.3. Стоимость поставки экземпляров Систем и стоимость услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем доводится до сведения Заказчика путем указания в Счете.

4.4. Счет на оплату ежемесячных услуг, оказываемых в следующем месяце, выставляется не позднее чем за два дня до окончания текущего месяца. Исполнитель вправе передать Заказчику Счет на оплату путем отправки по почте, факсу, на адрес электронной почты Заказчика, указанный в разделе 8 настоящего Договора, либо непосредственно представителю Заказчика. В случае неполучения Счета любым из перечисленных выше способов до начала месяца оказания услуг, Заказчик обязан незамедлительно известить об этом Исполнителя и запросить Счет.

4.5. Заказчик ежемесячно оплачивает стоимость услуг до 01 (первого) числа месяца оказания услуг. Под датой оплаты понимается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Принятие Заказчиком полностью или частично услуг, оказываемых в текущем месяце, означает согласие Заказчика со стоимостью данных услуг на текущий месяц.

4.7. В случае полной или частичной просрочки платежа Исполнитель будет вправе прекратить оказание услуг и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.8. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в качестве предоплаты, над стоимостью оказанных услуг сумма этого превышения рассматривается Исполнителем как аванс Заказчика в счет будущих услуг, если иное не заявлено Заказчиком.

4.9. Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность за наиболее ранний месяц.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу 02 октября 2023 г. и заканчивает свое действие 31 декабря 2023 г.

5.2. Настоящий Договор автоматически продлевается на каждый очередной календарный год в случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 20 (двадцать) дней до истечения очередного года не уведомит в письменном виде другую Сторону об отказе от дальнейшего продления Договора на тех же условиях.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

6.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать использование Заказчиком любых сервисов, без предварительного уведомления об этом Заказчика.

6.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

6.4.1. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

6.4.2. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем;

6.4.3. В иных случаях, установленных настоящим Договором.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

6.6. Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя, в том числе и за периоды, в которые Заказчик фактически не использовал Системы по не зависящим от Исполнителя причинам.

#### **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 2.1.2 настоящего Договора, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней, при этом начало периода отказа должно совпадать с началом календарного месяца.

7.2. Оказание услуг, отмененное Заказчиком в соответствии с п. 7.1 настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления обслуживания, указанной в счете Исполнителя.

7.3. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений настоящего Договора.

7.4. Условия настоящего Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.

7.6. Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде "как есть" с параметрами информационного содержания, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

7.7. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

7.8. Исполнитель может исполнять свои обязательства по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

7.9. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

7.10. Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

7.11. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

7.12. В случае заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору Стороны могут установить приоритет условий дополнительного соглашения над условиями настоящего Договора.

7.13. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

7.14. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ЗАКАЗЧИК:

Профессиональное образовательное учреждение  
"Вятский колледж управления и новых технологий"  
ИНН 4345024401 КПП 434501001  
Адрес по ЕГРЮЛ: 610017, Кировская обл, Киров г, Карла  
Маркса ул, дом № 78  
Почтовый адрес: 610020, Кировская обл, Киров г,  
Пятницкая ул, дом № 56, каб. 6  
Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_ ОКПО 55746100  
ОГРН 1034316512845 ОКВЭД 85.21  
Телефон: +7 (8332) 25-45-43, +7 (8332) 35-81-81  
E-mail: vyatku@mail.ru



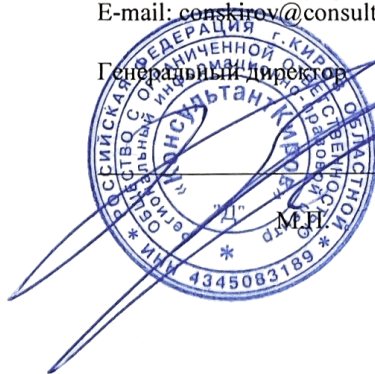
Директор

М.П.

/Л.В. Яшина/

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью  
Региональный информационно-правовой центр  
«КонсультантКиров»  
ИНН 4345083189 КПП 434501001  
Адрес по ЕГРЮЛ: 610017, г. Киров,  
ул. Молодой Гвардии, 84/2  
Почтовый адрес: 610017, г. Киров,  
ул. Молодой Гвардии, 84/2, секция 1  
Р/с 40702810127320104364  
в Кировском отделении № 8612  
ПАО Сбербанк г. Киров  
К/с 30101810500000000609, БИК 043304609  
ОКПО 73583630 ОГРН 1044316537320  
ОКВЭД 63.11.1  
Телефон: (8332) 700-707 Факс: (8332) 700-711  
E-mail: conskirov@consultant.kirov.ru



Генеральный директор

М.П.

/И.В. Смирнов/

Приложение  
к Договору № 1138-2023 от «02» октября 2023 года  
(далее по тексту – Договор)

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Региональный информационно-правовой центр «КонсультантКиров»

**Заказчик:** Профессиональное образовательное учреждение "Вятский колледж управления и новых технологий"

**ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ  
ОБ ИЗМЕНЕНИИ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ЗАКАЗЧИКА**

\_\_\_\_\_ (в адрес РИЦ)\_\_\_\_\_

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
ОБ ИЗМЕНЕНИИ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ЗАКАЗЧИКА**

\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, информирует Вас об изменении адресов электронной почты, указанных в  
Спецификациях к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее - Договор):

- Спецификация № \_\_ от \_\_  
№ USB-ключа или № дистрибутива основной Системы Комплекта - \_\_\_\_\_;
- а) Старый адрес электронной почты - \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_;
- б) Новый адрес электронной почты - \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.
- Спецификация № \_\_ от \_\_

Просим Вас направлять предусмотренные Договором и Спецификациями к Договору электронные сообщения, касающиеся использования комплектов Систем, на новые адреса электронной почты.

**ЗАКАЗЧИК:**

От Заказчика

М.П.

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:



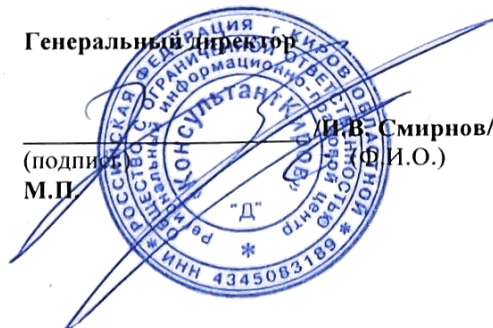
И.В. Яшнина/  
(Ф.И.О.)

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Генеральный директор

(подпись)  
М.П.

И.В. Смирнов/  
(Ф.И.О.)



СПЕЦИФИКАЦИЯ № 1

г. Киров

«02» октября 2023 г.

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Региональный информационно-правовой центр «КонсультантКиров»

**Заказчик:** Профессиональное образовательное учреждение "Вятский колледж управления и новых технологий"

КОМПЛЕКТ СИСТЕМ

Название экземпляра Системы	Стоимость экземпляра Системы без учета НДС, руб.	Стоимость услуги подключения к экземпляру Системы без учета НДС, руб.
<b>Основная Система:</b>		
СПС Консультант Универсал смарт-комплект Базовый СпецВыпуск	-	3 261,63
<b>Итого (без НДС):</b>	-	<b>3 261,63</b>
<b>НДС (20%):</b>	-	<b>652,32</b>
<b>ВСЕГО с НДС:</b>	-	<b>3 913,95</b>

Экземпляры по этой Спецификации – типа ОВП.

1. ОПЛАТА

**1.1. Оплата услуг подключения.** Стоимость услуг подключения экземпляров Систем в размере (включая НДС) 3 913,95 руб. (три тысячи девятьсот тринадцать рублей девяносто пять копеек) перечисляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя до 05 октября 2023 года.

**1.2. Оплата услуг по адаптации и сопровождению.**

1.2.1. До 05 октября 2023 года Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя стоимость услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем за период октябрь 2023 года - декабрь 2023 года в размере (включая НДС) 19 569,75 руб. (девятнадцать тысяч пятьсот шестьдесят девять рублей семьдесят пять копеек).

1.2.2. После окончания периода, указанного в п.1.2.1 настоящей Спецификации, Заказчик производит оплату услуг по адаптации и сопровождению в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором.

2. АДАПТАЦИЯ

**2.1. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору).** Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

**2.2. Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ.** Экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации подключения к Системам посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

**2.3. Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения.** Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ

**3.1. Подключение комплекта Систем.** Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

**3.2. Разрешенные передачи.** Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу.

**3.3. Электронный адрес** для направления Заказчику реквизитов учетной записи (далее - УЗ) и другой информации: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

**3.4. Организация подключения.** При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель:

**3.4.1.** Согласно п. 2.2 настоящей Спецификации обеспечивает создание и передачу Заказчику одной УЗ для использования комплекта.

**3.4.2.** Сохраняет реквизиты УЗ в специальной копии Системы.

**3.4.3.** Регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч. формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

**3.5. Изменение УЗ.** Исполнитель вправе заменять УЗ по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением на электронный адрес Заказчика, указанный в п. 3.3 настоящей Спецификации.

**3.6. Передача УЗ.** Заказчик вправе передавать реквизиты УЗ только своим Уникальным пользователям в соответствии с условиями Договора и Спецификации. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана УЗ. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность УЗ. Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными настоящим п. 3.6 Спецификации.

**3.7. Блокирование УЗ.** Заказчик вправе в любое время заблокировать УЗ путем смены ее реквизитов. Заказчик обязан заблокировать УЗ в следующих случаях:

**3.7.1.** В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

**3.7.2.** В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи - незамедлительно при получении соответствующей информации.

**3.8. Конфиденциальность.** Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность УЗ. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, признаются: передача (разглашение) реквизитов УЗ лицу, которое не является Уникальным пользователем, а также несвоевременная блокировка УЗ при прекращении трудовых отношений с бывшим Уникальным пользователем.

**3.9. Интерфейсные сообщения.** Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

**3.10. Параметры использования комплекта.** Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

**3.11. Возобновление.** В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по ценам Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

#### 4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**4.1. Режим обслуживания.** Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

**4.2. Объем сопровождения.** Услуги Исполнителя предусматривают:

**4.2.1.** Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы.

**4.2.2.** Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

**4.2.3.** С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

**4.2.4.** Изменение реквизитов УЗ, сохраненных в специальной копии Системы.

**4.2.5.** Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

**4.3. Условия сопровождения.** Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

**4.4. Адрес(а) Заказчика,** по которому(ым) осуществляется использование комплекта Систем Уникальными пользователями: 610020, Кировская обл, Киров г, Пятницкая ул, дом № 56, каб. 6.

Примечание: домашние адреса Уникальных пользователей, а также адреса временного использования Систем Уникальными пользователями (например, при нахождении Уникальных пользователей в командировке) указывать не требуется.

**4.5. Прочее.** Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

#### 5. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ

**5.1. Период.** Спецификация вступает в силу "02" октября 2023 г. и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

**5.2. Отказ от услуг.** Заказчик имеет право отказаться от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней, при этом начало периода отказа должно совпадать с началом календарного месяца. Отказ от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

**5.3. Отказ от Договора.** Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.8 настоящей Спецификации.

**5.4. Приоритет Спецификации.** Спецификация является неотъемлемой частью Договора. В случае противоречий между условиями Договора и условиями Спецификации применяются условия Спецификации.

**5.5. Изменение.** В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.



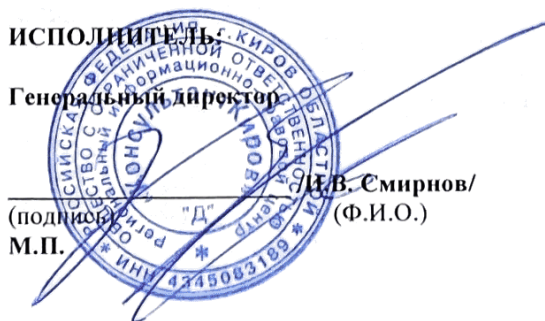
**ЗАКАЗЧИК:**

Директор

(подпись)

М.П.

/Л.В. Яшинина/  
(Ф.И.О.)



**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Генеральный директор

(подпись)

М.П.

/И.В. Смирнов/  
(Ф.И.О.)